Viesnīcas “Demians” Noteikumi

Rezervēšanas noteikumi:

Rezervāciju ir iespējams veikt, rakstot pieprasījumu uz viesnīcas e-pastu hotel.demians@gmail.com, veicot zvanu administrāciju (+371 63881596) vai booking.com servisu.

Rezervējot viesnīcas numuru, viesim vai tā pārstāvim ir jāpaziņo administrācijai rezervējamā numura veids, viesu daudzums, dzīvošanas periods, viesa/u vārds un uzvārds, telefons, e-pasta adrese, samaksas veids.

Rezervāciju garantēšana:

Rezervāciju var garantēt, norādot viesa kredītkartes numuru un derīguma termiņu vai veicot priekšapmaksu (ne vēlāk kā 24 stundas pirms ierašanās).

Negarantētas rezervācijas gadījumā viesnīca patur tiesības numuru pārdot citai personai.

Rezervācijas atcelšanas noteikumi:

Garantētu rezervāciju bez soda sankciju piemērošanas iespējams atcelt līdz 24 h pirms iebraukšanas datuma, sūtot rakstiski rezervācijas anulēšanas pieprasījumu uz e-pastu hotel.demians@gmail.com vai veicot zvanu reģistratūrai (+371 63881596).

Nesavlaicīga atteikuma gadījumā vai neinformējot viesnīcu par atteikumu, viesnīca neatgriež iemaksāto priekšapmaksas summu par garantētu rezervāciju.

Ārkārtējā situācijā viesnīcai ir tiesības atcelt rezervāciju objektīva iemesla dēļ, piemēram:

- Nepārvarama varas vai citi apstākļi, par kuriem viesnīca nenes nekādu atbildību un kuri kavē pakalpojumu sniegšanu;
- numura rezervācijas brīdī bija iesniegta maldinoša vai nepatiesa informācija, kura attiecas uz tādiem svarīgiem faktiem, kā nepatiesi personas dati;

Par pamatotu rezervācijas atcelšanu no viesnīcas puses viesim nav tiesību uz zaudējumu kompensāciju.

Reģistrēšanās un izbraukšanas laiks:

Ierašanās viesnīcā: sākot no 14:00.
Izbraukšana no viesnīcas: līdz 12:00

Reģistrēšanās noteikumi:

Lai reģistrētos viesnīcā, visiem numurā dzīvojošiem viesiem ir jāuzrāda derīga pase vai identifikācijas karte.

Ja rezervācija ir veikta iepriekš vai veikta rezervēšanās ir booking.com, ierodoties viesnīcā viesim ir jāuzrāda rezervācijas apstiprinājums vai jāuzrāda

Apmaksa par dzīvošanu jāveic reģistrācijas laikā vai iepriekš saskaņojot ar administrāciju.

Agrā iebraukšana un vēlā izbraukšana:

Viesnīcā ir pieejama agrā iebraukšana un vēlā izrakstīšanās atkarībā no viesnīcas noslogojuma, iepriekš saskaņojot to ar viesnīcas administrāciju.

Vēlā izbraukšana pieejama līdz plkst. 16:00.

Izbraucot līdz 16:00, papildus samaksa par dzīvošanu sastādīs 50% no rezervētā numura cenas par 1 nakti.

Izbraucot pēc 16:00, papildus samaksa par dzīvošanu sastādīs 100% no rezervētā numura cenas par 1 nakti.

Papildus gulta:

Dažos numuros ir iespēja izvietot 1 papildus gultu un 1 zīdaiņu gultiņu.

Par papildus gultas nepieciešamību viesnīcas administrācija jāinformē numura rezervēšanas brīdī.

Bērniem līdz 3 gadu vecuma, uzturēšanās viesnīcas numurā kopā ar pieaugušajiem ir bez maksas

Par trešās personas uzturēšanos numurā, kas ir 6-12 gadu veca, tiek piemērota 15.00 EUR papildus samaksa par diennakti.

Par trešās personas uzturēšanos numurā, kas 12 gadu veca vai vecāka, tiek piemērota 25.00 EUR papildus par diennakti.

Norēķinu veidi:

Par viesnīcas pakalpojumiem viesi var norēķināties ar pārskaitījumu (avansa maksājums vai pēcapmaksas rēķinu), kredītkarti (Visa, MasterCard, American Express un Maestro) vai skaidrā
naudā (EURO).

Pēcapmaksas rēķins:

Klientam, pārstāvošai personai vai uzņēmumam jāiesniedz garantijas vēstule par apņemšanos apmaksāt rēķinu par klienta/-u viesnīcas pakalpojumiem.

Garantijas vēstulē jānorāda galvotāja dati (privātpersonai : Vārds, Uzvārds, personas kods, deklarētā adrese, kontaktinformācija, paraksts ar parakstīšanas atšifrējumu un datumu. Uzņēmumam: Juridiskais nosaukums, Nodokļa maksātāja kods, Adrese, paraksts ar parakstīšanas atšifrējumu un datumu.

Apmaksas noteikumi:

Par viesnīcas pakalpojumiem jābūt apmaksātam pirms vai klienta izbraukšanas brīdī no viesnīcas, izņemot pēcapmaksas rēķina gadījumā. Ja klients neapmaksā viesnīcas pakalpojumus līdz augstāk minētam laikam, viesnīcai ir tiesības vērsties pie parādu piedziņas kompānijām.

Autostāvvieta:

Viesnīcas teritorijā ir pieejama bezmaksas autostāvvieta restorāna un viesnīcas viesiem.

Viesnīca nenes atbildību par viesa autotransportu un tajā atrodošajām personiskajām mantām, kas novietotas autostāvvietās.

Smēķēšanas politika viesnīcā:

Viesnīcā ir atļauts smēķēt tikai uz terases pie viesnīcas numuriem un viesnīcas pagalmā.

Visās viesnīcas telpās un numuros smēķēt ir aizliegts. Sods par smēķēšanu numurā ir 150 EUR par diennakti.

Ciemiņu uzturēšanās noteikumi viesnīcas numuros:

Ciemiņi drīkst uzturēties viesnīcas numuros tikai līdz pulksten 22.00. Pēc pulksten 22.00 ciemiņu uzturēšanās numurā ir jāsaskaņo ar administrāciju un vajadzības gadījumā jāuzrāda to personu apliecinoši dokumenti.

Interneta pieslēgums:

Viesnīcas publiskajās zonās un viesu numuros ir pieejams bezmaksas bezvadu interneta pieslēgums.

Mājdzīvnieki:

Viesnīcā ir atļauts uzturēties ar mājdzīvniekiem, kas sver ne vairāk par 5 kg, iepriekš saskaņojot to ar viesnīcas administrāciju.

Papildmaksa par dzīvnieku – 20.00 EUR par diennakti.

Viesis nes pilnu materiālo atbildību par viesim piederošā dzīvnieka bojājumu nodarīšanu viesnīcas inventāram, kā arī par dzīvnieka trokšņošanu un pārējo viesnīcas viesu miera traucēšanu.

Drošības noteikumi:

Viesnīca nenes atbildību par klientu mantu zaudējumu.

Aizliegts bojāt viesnīcas inventāru. Ja konstatēts inventāra bojājums numurā ierodoties, lūgums par to ziņot recepcijai, lai izvairītos no pārpratumiem.

Par bojājumiem, kas radušies viesa vainas dēļ, tiek ieturēta samaksa atbilstoši bojājuma apmēram

Bez iepriekšējas saskaņošanas numuros aizliegts dedzināt sveces (kā arī atstāt degošas sveces bez uzraudzības). Viesnīcā aizliegts ienest un uzglabāt ugunsnedrošus priekšmetus un vielas.

Pēc plkst. 22:00 viesnīcas numurā var uzturēties tikai reģistrētas personas.

Drošības apsvērumu dēļ pēc plkst.22:00 lūdzam viesi/-iem veikt savu apmeklētāju reģistrāciju viesu uzņemšanas nodaļā. Viesis nes pilnu atbildību par savu apmeklētāju rīcību.

Bērniem līdz 18 gadu vecumam ir jāatrodas vecāku vai pilnvarotas personas uzraudzībā.

Reģistrācijas brīdī katrs viesis saņem numura atslēgu. Viesu un viņu mantu drošības nolūkos ir aizliegts nodot atslēgu trešajām personām.

Katrs viesnīcas klients nes atbildību par saņemtās numura atslēgas bojāšanu vai zaudēšanu.

Gadījumā, ja klienta nav uz vietas (numurā) vairāk nekā 3 diennaktis un par savu prombūtni nav brīdinājis viesnīcas administrāciju, viesnīcas administrācijai ir tiesības organizēt komisiju un aprakstīt visas klienta mantas un informēt par klienta prombūtni policiju.

Videonovērošana viesnīcā:

Videonovērošanas sistēma darbojas viesnīcas publiskajās telpās un daļēji arī darbinieku telpās, kas veic video ierakstīšanu. Videonovērošana tiek veikta drošības un pakalpojuma augsta standarta nodrošināšanai “Demians” viesnīcas un restorāna viesiem un darbiniekiem.

Fotografēšana un filmēšana:

Fotografēšanai un filmēšanai komerciālos nolūkos (tostarp preču zīmes un zīmola) iepriekš ir nepieciešams nokārtot rakstisku viesnīcas “Demians” atļauju.

Papildinformācija:

Slimības, alerģijas un citu svarīgu faktoru, kas var ietekmēt Jūsu uzturēšanos viesnīcā, gadījumos, lūdzam Jūs informēt par to viesnīcas personālu numura rezervācijas brīdī.

Privātuma noteikumi

Personas datu apstrādes pārzinis

Saldus rajona Gaiķu pagasta zemnieku saimniecība "KLINTIS", Reģ.Nr.48501010119, juridiskā adrese: Saldus nov. Gaiķu pag. ”Klintis”, LV-3873

Jūsu privātums un uzticība mums ir svarīgi

Mūsu mērķis ir pēc iespējas skaidrāk un saprotamāk informēt Jūs par to, kā un kāpēc mēs izmantojam Jūsu personisko informāciju.

Mūsu mērķis ir likt Jums justies droši, izpaužot mums savus personas datus. Personas dati ir jebkāda informācija, kas var tikt izmantota, lai identificētu indivīdu.

Mēs veicam atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka Jūsu personas dati pie mums vienmēr ir drošībā un lai Jūsu personas datu apstrāde notiktu atbilstoši spēkā esošajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, mūsu iekšējām kārtībām.

Mums ir svarīgi būt caurskatāmiem, apstrādājot Jūsu personas datus. Mēs esam apņēmušies aizsargāt Jūsu personisko informāciju un ievērot konfidencialitāti visur, ko mēs darām. Šī politika ļauj Jums uzzināt, kādus datus mēs varam iegūt par jums, kā mēs tos izmantosim, un sniegs informāciju par Jūsu tiesībām un to, kā Jūs ar mums varat sazināties.

Dažreiz mums ir jāmaina Mūsu Privātuma politika. Šajā vietnē tiks publicētas visas izmaiņas, kuras, protams, ir pieejamas Jums jebkurā laikā.

Kādu kategoriju personas datus mēs ievācam un kādēļ?

VIESNĪCAS PAKALPOJUMU SNIEGŠANA

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai nodrošinātu Jums viesnīcas pakalpojumus, tai skaitā naktsmītnes nodrošināšanu. Ja Jūs nesniegsiet nepieciešamos personas datus, Jūs nevarēsiet saņemt Mūsu pakalpojumus. Mums ir saistoši likumos noteiktie viesnīcu noteikumi, tai skaitā pienākums identificēt savu klientu, proti, mums ir pienākums noteikt, vai Jūs esat tā persona, par kuru uzdodaties.

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
Personiskā informācija (vārds, uzvārds, personas kods vai dzimšanas datums, pilsonība (jeb valstspiederība)	Pakalpojuma nodrošināšana

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
Kontaktinformācija (adrese, tālruņa numurs) Maksājumu informācija, ja veicat bezskaidras naudas maksājumu (maksājumu kartes numurs un derīguma termiņš) Cita informācija, lai nodrošinātu viesnīcas pakalpojumus (piemēram, automašīnas reģistrācijas numurs, ja viesnīca piedāvā autostāvvietas pakalpojumu un ja izmantojat to)	
Elektroniskā pasta adrese	Jūsu piekrišana
Personu apliecinoši dokumenti (pase vai personas apliecība)	Mūsu likumiskais pienākums identificēt klientus

Izmantojot Mūsu pakalpojumus, Jūs apliecināt, ka Jūsu norādītie personas dati ir precīzi un pareizi un ka Jūs esat sasniedzis vismaz 18 gadu vecumu. Mēs nevaram garantēt pakalpojumu sniegšanu, Ja sniedzat neprecīzus datus.

VIDEONOVĒROŠANA

Mēs veicam videonovērošanu un apstrādājam Jūsu personas datus, kad Jūs atrodaties Mūsu viesnīcas teritorijā, gan Jūsu personiskās, gan Mūsu darbinieku, klientu un īpašuma drošības nolūkos. Videonovērošanas ieraksti Mūsu sistēmās tiek glabāti līdz 30 dienām.

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
Biometrijas dati (sejas attēls)	Mūsu likumīgā interese Mūsu darbinieku un klientu vitālo interešu, tostarp veselības un dzīvības aizsardzība

REKLĀMA/INFORM0ATĪVIE MATERIĀLI

Pēc Jūsu piekrišanas mēs Jūs informējam par dažādiem Mūsu un trešo personu jaunumiem un aktualitātēm, ko mēs piegādājam kā reklāmas un informatīvos materiālus.

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
Personiskā informācija (vārds, uzvārds) Kontaktinformācija (dzīvesvietas adrese, e-pasta adrese, mobilā tālruņa numurs)	Jūsu piekrišana

SĪKDATNES (COOKIES)

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek izveidotas un saglabātas Jūsu kā interneta lietotāja ierīcē (datorā, planšetē, mobilajā tālrunī un tml.), apmeklējot Mūsu interneta vietni. Sīkdatnes "atceras" Jūsu pieredzi un pamatinformāciju un tādējādi uzlabo Mūsu interneta vietnes lietošanas ērtumu.

Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti interneta vietnes lietošanas vēstures dati, diagnosticētas problēmas un trūkumi vietnes darbībā, ievākta lietotāju paradumu statistika, kā arī tiek nodrošināta vietnes funkcionalitātes pilnīga un ērta izmantošana.

Ja Jūs nevēlaties atļaut izmantot sīkdatnes, Jūs to varat pārtraukt, izmanot savas interneta pārlūkprogrammas uzstādījumus, tomēr tādā gadījumā Mūsu interneta vietnes lietošana var būt traucēta un apgrūtināta. Saglabāto sīkdatņu dzēšana ir iespējama Jūsu ierīces interneta pārlūkprogrammas uzstādījumu sadaļā, dzēšot saglabāto sīkdatņu vēsturi.

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats
Interneta vietnes lietotāju preferences, paradumu statistika	Jūsu piekrišana (Interneta pārlūkprogrammas konfigurācija)

No kādiem avotiem mēs savācam personas datus?

JŪS

Mēs apkopojam Jūsu sniegtos personas datus, kurus Jūs sniedzat mums pirms Mūsu pakalpojuma nodrošināšanas, kā arī kad Jūs apmeklējat Mūsu viesnīcas teritoriju (videonovērošana) vai Mūsu mājaslapu (piesakoties reklāmas un informatīvo materiālu saņemšanai).

SADARBĪBAS PARTNERI

Ja Jūs veiksiet Mūsu pakalpojuma pasūtīšanu caur Mūsu sadarbības partneriem (piemēram, Booking.com, tūrisma aģentiem, operatoriem), no šiem sadarbības partneriem mēs iegūsim datus, lai nodrošinātu Mūsu pakalpojuma sniegšanu Jums.

Kam mēs nododam Jūsu personas datus?

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI UN SADARBĪBAS PARTNERI

Lai pildītu savas saistības pret Jums, mēs nododam Jūsu personas datus uzņēmumiem, kas sniedz mums pakalpojumus, piemēram, lai veiktu naktsmītnes rezervāciju. Mēs rūpīgi pārbaudām visus pakalpojuma sniedzējus, kas Mūsu vārdā un uzdevumā apstrādā Jūsu personas datus. Mēs izvērtējam, vai sadarbības partneri (personas datu apstrādātāji) pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai Jūsu personas datu apstrāde notiktu atbilstoši Mūsu uzdevumiem, norādījumiem, instrukcijām un likumu prasībām. Šie uzņēmumi nav tiesīgi Jūsu personas datus izmantot kādiem citiem mērķiem.

TIESĪBU AIZSARDZĪBAS IESTĀDES, VALSTS UN PAŠVALDĪBU IESTĀDES

Lai pildītu likumu pienākumus, mēs varam nodot Jūsu personas datus tiesību aizsardzības iestādēm (piemēram, policijai), kā arī valsts un pašvaldību iestādēm pēc to pieprasījuma. Mēs varam nodot Jūsu personas datus arī tiesību aizsardzības iestādēm (piemēram, tiesām), kā arī valsts un pašvaldību iestādēm, lai aizstāvētu Mūsu juridiskās intereses, sastādot, iesniedzot un uzturot juridiskas prasības.

Personas datu nodošana ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas (ES/EEZ)

Mēs vienmēr cenšamies apstrādāt Jūsu personas datus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas (ES/EEZ) teritorijā. Jūsu personas dati netiek apstrādāti valstī, kas atrodas ārpus ES/EEZ, lai nodrošinātu Jums izvēlēto pakalpojumu.

Personas datu nodošana un apstrāde ārpus ES/EEZ var notikt, ja tam ir tiesisks pamats, proti, lai izpildītu likuma pienākumu, noslēgtu vai izpildītu līgumu, saskaņā ar Jūsu piekrišanu vai arī citos šauri definētos īpašos gadījumos.

Cik ilgi Jūsu personas dati tiek glabāti?

Visi no Jums iegūtie personas dati tiek glabāti tik ilgi, kamēr Jūs izmantojat Mūsu pakalpojumus, vai arī kamēr Jūs neatsaucat savu piekrišanu, ja Jūsu personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz to. Ilgāks personas datu uzglabāšanas laiks ir pieļaujams, lai izpildītu likumu prasības par dokumentu vai informācijas glabāšanas minimālo termiņu vai arī lai aizsargātu Mūsu likumīgās intereses.

Kad šis periods ir beidzies, mēs drošā veidā izdzēsīsim Jūsu personas datus vai padarīsim tos nepieejamus (arhivēšana), vai arī neidentificējamus, lai tos vairs nevarētu sasaistīt ar Jums.

Kā mēs aizsargājam Jūsu personas datus?

Mēs nodrošinām, pastāvīgi pārskatām un uzlabojam aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Jūsu personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to īstenotu, mēs pielietojam mūsdienu tehnoloģijas, tehniskas un organizatoriskas prasības, t.sk., izmantojot ugunsmūrus, antivīrusu programmas.

Tomēr, mēs rekomendējam Jums ievērot vispārējos datora un interneta lietošanas drošības noteikumus, kā arī Jūsu privāto datu (it īpaši personu apliecinošo dokumentu) aizsardzības un glabāšanas prasības, un mēs neuzņemsimies atbildību par nesankcionētu piekļuvi Jūsu personas datiem un/vai datu zudumu, ja tas noticis Jūsu vainas vai nolaidības dēļ.

Jūsu tiesības

Normatīvais regulējums datu aizsardzības jomā piešķir Jums vairākas tiesības ietekmēt Jūsu personas datu apstrādi.

PIEKĻUVE PERSONAS DATIEM

Jums ir tiesības pieprasīt apstiprinājumu no mums, vai mēs apstrādājam Jūsu personas datus, un šādos gadījumos pieprasīt piekļuvi personas datiem, ko mēs apstrādājam par Jums, vai arī izsniegt informāciju par personas datiem, ja tiešas piekļuves nodrošināšana nav paredzēta.

PERSONAS DATU LABOŠANA

Ja uzskatāt, ka informācija par Jums ir nepareiza vai nepilnīga, Jums ir tiesības lūgt mums to izlabot.

PIEKRIŠANAS ATSAUKŠANA

Ciktāl mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei.

IEBILDUMS PRET DATU APSTRĀDI REKLĀMAS NOLŪKIEM

Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi reklāmas piegādes nolūkiem.

IEBILDUMS PRET APSTRĀDI, PAMATOJOTIES UZ LIKUMĪGAJĀM INTERESĒM

Jums ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, ko veicam, pamatojoties uz Mūsu likumīgajām interesēm. Tomēr mēs turpināsim apstrādāt Jūsu datus pat tad, ja būsiet iebildis pret to, ja mums būs pārliecinoši motivēti iemesli turpināt apstrādāt personas datus. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, lūdzu iesniedziet mums rakstveida iesniegumu.

DZĒŠANA

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības prasīt mums dzēst Jūsu personas datus, tomēr tas neattiecas uz gadījumiem, kad likums pieprasa mums saglabāt datus. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, lūdzu, iesniedziet mums rakstveida iesniegumu.

APSTRĀDES IEROBEŽOJUMS

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi. Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja Jūs pieprasāt, lai Jūsu datu apstrāde tiek ierobežota, tas var ietekmēt Jūsu iespējas saņemt Mūsu pakalpojumus. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, lūdzu iesniedziet mums rakstveida iesniegumu.

DATU PĀRNESE

Visbeidzot, Jums ir tiesības saņemt vai nodot savus personas datus tālāk citam datu pārzinim. Šīs tiesības ietver tikai tos datus, ko esat sniedzis mums, pamatojoties uz savu piekrišanu vai līgumu, kā arī ja apstrādāšana tiek veikta automatizēti. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, lūdzu iesniedziet mums rakstveida iesniegumu.

Ar ko var sazināties jautājumu gadījumā?

Ja Jums rodas kādi jautājumi par Jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums.

Ja neesat apmierināts ar saņemto atbildi, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv)

Datu turētāja kontaktinformācija:
Saldus rajona Gaiķu pagasta zemnieku saimniecība "KLINTIS"
Adrese: Saldus nov., Gaiķu pag., "Klintis", LV-3873
E-pasts: hotel.demians@gmail.com
Tālrunis: +371 63881596